



*escuela de salud y cuidados
de castilla-la mancha*

**ESCUELA DE SALUD
Y CUIDADOS**
de Castilla-La Mancha
2016 - 2019

*Servicio de
participación y
apoyo a la
iniciativa social*

**DIRECCIÓN
GENERAL DE
HUMANIZACIÓN
Y ATENCIÓN
SOCIOSANITARIA**

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN A LA ESCUELA DE SALUD Y CUIDADOS
 - 1.1. Definición
 - 1.2. Justificación
2. HISTORIA DE LA ESCUELA DE SALUD Y CUIDADOS
 - 2.1. *Antecedentes*
 - 2.2. *Red de expertos y Profesionales de Educación para la Salud*
 - 2.3. *Red de Escuelas de Salud para la Ciudadanía*
3. ESTRUCTURA
4. OBJETIVOS DE LA ESCUELA DE SALUD Y CUIDADOS
 - 4.1. Objetivos Generales
 - 4.2. Objetivos Específicos
5. DESTINATARIOS
6. APLICACIÓN WEB
7. METODOLOGÍA
 - 7.1. Actividades
 - 7.2. Evaluación
8. CONTENIDOS FORMATIVOS DE LAS AULAS
 - 8.1. Datos generales de formación
 - 8.2. Nº de acciones formativas por localidades.
9. PRESUPUESTOS
10. PLAN OPERATIVO 2020
11. ANEXOS
 - 11.1. Normativa
 - 11.2. Glosario
 - 11.3. Acrónimos

1. INTRODUCCION A LA ESCUELA DE SALUD Y CUIDADOS

1.1. Definición

La Escuela de Salud y Cuidados de Castilla-La Mancha, en la Consejería de Sanidad, tiene el objetivo de fomentar el autocuidado y la capacitación de personas con alguna patología crónica, así como de sus cuidadores.

Supone un espacio y un tiempo en el que se comparte información y experiencias entre pacientes, familiares, personas cuidadoras, asociaciones y profesionales, con respecto a enfermedades crónicas.

La actividad de la Escuela se basa en la capacitación de manera presencial a través de talleres, en dos fases (Fase I y Fase II), al objeto de formar alumnos como “Pacientes expertos” en su enfermedad y propiciar la continuidad de esa capacitación entre personas con la misma enfermedad.

1.2. Justificación

Uno de los mayores fenómenos de los últimos años es el envejecimiento de la población y el aumento de la esperanza de vida. Este auge de las patologías crónicas ha llegado a que se establezcan como la primera causa de mortalidad y discapacidad. Las personas que padecen una enfermedad crónica son el principal elemento para generar un proceso de cambio en el modelo de organización y gestión del sistema sanitario. La información y capacitación en salud de los pacientes, familiares y personas cuidadoras son herramientas imprescindibles para adquirir conocimientos, responsabilidad, autonomía y participación, con vistas a un mayor conocimiento sobre su enfermedad, mejor adherencia al tratamiento, un uso más racional de los servicios sanitarios y mejor relación profesional sanitario-paciente; al objeto de mejorar su salud y su calidad de vida y de las personas de su entorno.

La OMS considera enfermedades crónicas las que además de presentar una duración larga y una progresión lenta, no se transmiten de persona a persona. Esta institución destaca cuatro tipos:

- enfermedades *cardiovasculares*
- *cáncer*
- *enfermedades respiratorias crónicas*
- *diabetes*.

Las enfermedades cardiovasculares constituyen la mayoría de las muertes por enfermedades no transmisibles (17,9 millones cada año), seguidas del cáncer (9,0 millones), las enfermedades respiratorias (3,9 millones) y la diabetes (1,6 millones). Estos cuatro grupos son responsables de más del 80% de todas las muertes prematuras por enfermedades no transmisibles.

Por su parte, la Estrategia para el Abordaje de la Cronicidad en el Sistema Nacional de Salud del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, considera enfermedades crónicas como “enfermedades de larga duración y generalmente de progresión lenta, que conllevan una limitación en la calidad de vida de las personas afectadas y de las personas cuidadoras, son causa de mortalidad prematura y ocasionan efectos económicos importantes en las familias, las comunidades y la sociedad”.

La Escuela de Salud y Cuidados de Castilla-La Mancha, se crea como un espacio que permita el acceso a la información y formación en materia de salud, especialmente sobre enfermedades crónicas, favorezca la participación e intercambio de experiencias y conocimientos de pacientes y sus familiares, ciudadanos, asociaciones y profesionales de la salud de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.

Se pretende promover el empoderamiento de los pacientes mediante las actividades de la Escuela para que los pacientes, sus familiares y sus cuidadores, dispongan de información tanto desde el ámbito de las características clínicas de la enfermedad y sus cuidados, como de los servicios de apoyo y soporte, que les permita gestionar de la manera más adecuada según sus preferencias y su realidad. Se busca que todas las personas puedan ejercer un papel más activo y responsable sobre su salud. Una forma de aprender y enseñar las mejores formas de cuidarse y de cuidar.

2. HISTORIA DE LA ESCUELA DE SALUD Y CUIDADOS

2.1. Antecedentes

En el año 2010, en el Servicio de Salud –SESCAM- y dentro del desarrollo de actividades de participación de pacientes de diferentes colectivos se empiezan a articular los principios de una Escuela para potenciar el empoderamiento de pacientes con patologías crónicas.

Se inicia en esa fase un contacto con asociaciones relacionadas con patologías crónicas de alta prevalencia.

La Escuela de Salud y Cuidados de Castilla-La Mancha fue presentada públicamente el 12 de mayo de 2017, en la Consejería de Sanidad, en un acto público presidido por el Consejero de Sanidad. Pasó a formar parte del **Comité Técnico** de la **Red de Escuelas para la ciudadanía**, del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, por acuerdo del Comité Técnico, el 27 de Julio de 2017.

2.2. Red de expertos y Profesionales de Educación para la Salud y Escuelas de Pacientes

Se crea con carácter consultivo y composición multidisciplinar para asesorar en el diseño, implantación y desarrollo de programas de educación sanitaria, autocuidado y capacitación de pacientes. Al considerarse necesaria la creación de unidades funcionales que integren tanto a los profesionales como a los representantes de los pacientes crónicos y familiares que asesoren en el diseño, implantación y desarrollo de programas de educación sanitaria, autocuidado y capacitación de pacientes.

2.3. Red de Escuelas de Salud para la ciudadanía

Nace como propuesta del Ministerio de Sanidad de España, con la finalidad de aportar a los pacientes, familiares y cuidadores una fuente de información y herramientas de formación, a partir del compromiso de poner a su disposición las mejores evidencias disponibles.

Es el producto de una acción colaborativa en la que participan las distintas opciones disponibles en el Sistema Nacional de Salud de España. Se sustenta en las aportaciones de las

Escuelas y proyectos de las diferentes Comunidades Autónomas que se han ido incorporando progresivamente a la Red y participan de manera activa en las actividades que desarrolla.

3. ESTRUCTURA DE LA ESCUELA DE SALUD Y CUIDADOS

La Escuela de Salud y Cuidados está integrada, dirigida y gestionada por la Dirección General que ostenta las competencias en humanización de la asistencia. La dependencia funcional compete al *Servicio de Participación y Apoyo a la Iniciativa Social*.

Cuenta con el asesoramiento de la Red de Expertos y Profesionales Sanitarios de Castilla-La Mancha en el diseño, implantación y desarrollo de programas de educación sanitaria, autocuidado y capacitación de pacientes.

A fecha de diciembre de 2019 está compuesta por una jefatura de Sección, un Técnico Superior (Psicólogo) y dos Jefes de Negociado, aunque no con dedicación exclusiva. Esta composición no ha sido permanente en el tiempo ni en cuanto a personal ni en tiempo de dedicación.

Cuenta con el asesoramiento de la coordinadora de la Red de Expertos y Profesionales de Educación para la Salud y Escuelas de Pacientes. También realizan funciones colaborativas con la Escuela otros profesionales de la Dirección General.

La sede de la Escuela se encuentra en la Consejería de Sanidad, ubicada en el Servicio de Participación y apoyo a la iniciativa social. Dirección: Avda. de Francia nº 4, Toledo-45071. Correo electrónico: escueladesaludycuidados@jccm.es. Teléfono: **925 267099**

Cuenta con un logo corporativo propio:



4. OBJETIVOS DE LA ESCUELA DE SALUD Y CUIDADOS

4.1. Objetivos Generales

1.- Elevar los niveles de **autocuidado de los pacientes** a fin de conseguir un mayor control de la enfermedad, y facilitar la toma de decisiones.

2.- Fomentar el **empoderamiento** del paciente, de modo que deje de ser un receptor pasivo de atención sanitaria para convertirse en agente activo de su propio cuidado.

3.- Contribuir a la **corresponsabilidad**, junto con los agentes del sistema de salud, que propicie los cambios de estilo de vida y la búsqueda de información válida.

4.2. Objetivos Específicos

- a. Potenciar y promover la educación para la salud y dotar a la ciudadanía de capacidades para afrontar su enfermedad, aumentando y mejorando su autonomía personal.
- b. Fomentar la participación ciudadana en el sistema sanitario y aumentar el conocimiento del mismo.
- c. Apoyar a las personas cuidadoras y al personal sanitario.
- d. Establecer alianzas con otras entidades públicas y privadas para el desarrollo de actuaciones de capacitación de pacientes.
- e. Participación en la Red de Escuelas de Pacientes para ciudadanía del Sistema Nacional de Salud (SNS).

5. DESTINATARIOS.

Los talleres van dirigidos a los alumnos siguientes:

- Personas del sistema regional de salud que padezcan alguna patología crónica y deseen ampliar conocimientos sobre su patología y autocuidados, con posibilidad de convertirse en “Pacientes expertos”.
- Familiares y/o cuidadores de estos.
- Profesionales que atienden a los pacientes crónicos, interesados en la formación de las enfermedades objeto de la Escuela de Salud y Cuidados.

6. APLICACIÓN WEB

La Escuela cuenta con una página WEB específica con contenidos e información sobre los talleres de las diferentes patologías objeto de la Escuela y otros contenidos de interés. En el diseño y desarrollo han participado técnicos de informática del Servicio Regional de Salud (SESCAM). Comenzó su puesta en marcha y visibilización el 22 de marzo de 2018.

A finales de 2019 se ha iniciado una revisión en profundidad de la web con el fin de actualizarla e introducir mejoras.

Está orientada a los pacientes crónicos, cuidadores, familiares y profesionales sanitarios. Prevista como un espacio en la red que sirva para dar información y conocimiento de las distintas patologías, así como de la organización de actividades y talleres.

La estructura de la Web es la siguiente, con sus correspondientes apartados:

Menú superior:

| | | | | |
|-----------------|----------------------|--------------|--------------------|---------------------------|
| NUESTRA ESCUELA | INFORMACION DE SALUD | ASOCIACIONES | ENLACES DE INTERÉS | COMPARTIENDO EXPERIENCIAS |
|-----------------|----------------------|--------------|--------------------|---------------------------|

Menú Lateral Izquierdo:

| AULAS DE FORMACIÓN |
|--|
| - CÁNCER DE MAMA |
| - DIABETES |
| - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA (EPOC) |
| - ENFERMEDADES RARAS Y ESCLEROSIS MÚLTIPLE |
| - TRASTORNO DE DÉFICIT DE ATENCIÓN CON O SIN HIPERACTIVIDAD (TDAH) |
| - PATOLOGÍA MENTAL GRAVE |
| - AUTISMO |
| - PARKINSON |
| - TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA (TEA) |

| EVENTOS Y TALLERES |
|--------------------|
| (Calendario) |

Panel central:

| | | | | | |
|------------|----------|-------------------|----------------|---------------|----------------|
| ES NOVEDAD | CUIDADOS | Unidad ENF. RARAS | PLAN DIGNIFICA | PUBLICACIONES | GÉNERO Y SALUD |
|------------|----------|-------------------|----------------|---------------|----------------|

Se puede acceder al portal a través del enlace siguiente:

<https://escueladesalud.castillalamancha.es>

La imagen de inicio de pantalla del portal es:



7. METODOLOGÍA

7.1. Actividades

La formación se realiza básicamente por medio de talleres dirigidos a personas afectadas por diferentes enfermedades crónicas, con dos fases cada uno, en línea con el procedimiento de formación de formadores:

- **Talleres FASE I:** Son acciones formativas de 15 a 20 horas de duración, impartidas por docentes especializados en una determinada patología, y que se desarrollan a lo largo de la Región.

El alumnado de estos talleres es tanto personas con una patología crónica concreta (pacientes y/o cuidadores) como profesionales que atienden a este grupo de enfermos.

La distribución de contenidos es, de manera genérica, la siguiente:

- a) Presentación acerca de qué es la Escuela de Salud y Cuidados y quién puede ser considerado como paciente experto (transversal a todos los talleres).
 - b) Formación de formadores: Habilidades de comunicación para que los alumnos obtengan nociones básicas sobre como impartir y dirigirse a un grupo de pacientes en los posteriores talleres. (transversal a todos los talleres).
 - c) Contenidos teórico-prácticos específicos según la temática objeto del taller objeto de la formación.
- **Talleres FASE II:** Talleres impartidos por uno o varios “pacientes expertos”, siempre tutorizados, al menos, por un profesional sanitario o sociosanitario. Es una educación entre iguales donde todos aprenden de los demás. De esta forma se pretende conseguir un mayor alcance geográfico y demográfico “efecto abanico”.

La intervención se programa cada año a través de un Plan Operativo anual.

- **Cursos Transversales:** Se trata de una acción dirigida a la Formación de formadores, de carácter transversal con una incidencia en la metodología de impartición de los talleres y técnicas de comunicación, independientemente del tema o patología a tratar.
- **Jornadas:** Espacios de encuentro e intercambio de experiencias de los diversos talleres, con el objetivo de reflexión, puesta en común y motivación de los participantes.

7.2. Evaluación

Al finalizar cada uno de los talleres, se realiza una evaluación, con recogida de datos en un modelo de Ficha unificado, que determina en qué medida los participantes se sienten satisfechos con la formación, su impresión subjetiva del taller y la utilidad del mismo.

La metodología combina evaluación cualitativa y cuantitativa.

Los ítems cuantitativos recogen los siguientes aspectos a través de una *escala Likert*.

- Ambiente de trabajo.
- Experiencia de intercambio enriquecedora.
- Preparación de los ponentes.

- Calidad de los materiales elaborados.
- Utilidad del taller en su vida diaria.
- Satisfacción general con el taller.
- Recomendación del taller a otras personas.

Los ítems Cualitativos recogen preguntas abiertas del tipo:

- ¿Qué es lo que más te ha interesado?
- ¿Qué mejorarías o añadirías?
- Sugerencias y opiniones.



Escuela de salud y cuidados
de castilla-la mancha



Castilla-La Mancha

EVALUACIÓN

Nombre del Taller de la Escuela de Salud y Cuidados:
Lugar:
Fecha:
Número de alumnado que han participado en la evaluación:

Valoración:
Del 1 al 10 (siendo el 10 la mejor puntuación)

| Pregunta | Nota Media |
|---|------------|
| El ambiente de trabajo en el taller ha sido agradable | |
| La experiencia de intercambio con otras personas en este taller ha sido enriquecedora | |
| La preparación de las personas que han dirigido el taller | |
| La calidad de los materiales elaborados (diapositivas, guías informativas...) | |
| La utilidad de este taller para aplicarlo en su vida diaria | |
| Su satisfacción general con el taller | |

¿Recomendaría este taller a otras personas?
15 de las participantes contestaron

- De este taller, ¿qué es lo que más le ha interesado, le ha gustado o le puede servir de ayuda?**
-
- ¿Qué cosas se deberían mejorar, añadir...?**
-
- Sugerencias:**

En líneas generales, las puntuaciones obtenidas en todas las preguntas de tipo cuantitativo, han obtenido resultados entre el 9 y el 9,5 de media.

En las preguntas abiertas lo que más se demanda son más cursos y más tiempo de duración de cada uno de ellos.

8. CONTENIDOS FORMATIVOS DE LAS AULAS

Todas las acciones formativas de la Escuela se han desarrollado en modalidad presencial, con un total de **433 horas** en el trienio 2017-2019.

Se han impartido un total de 44 talleres: **14 talleres de Fase I** y **30 de Fase II**.

El aula con más talleres ha sido la de Diabetes, con **18** talleres de las dos Fases, seguido del aula de Cáncer de Mama, con **16** talleres.

En total se ha formado desde la Escuela de Salud y Cuidados, a **832 personas**, **686** de ellos pacientes y **146** profesionales.

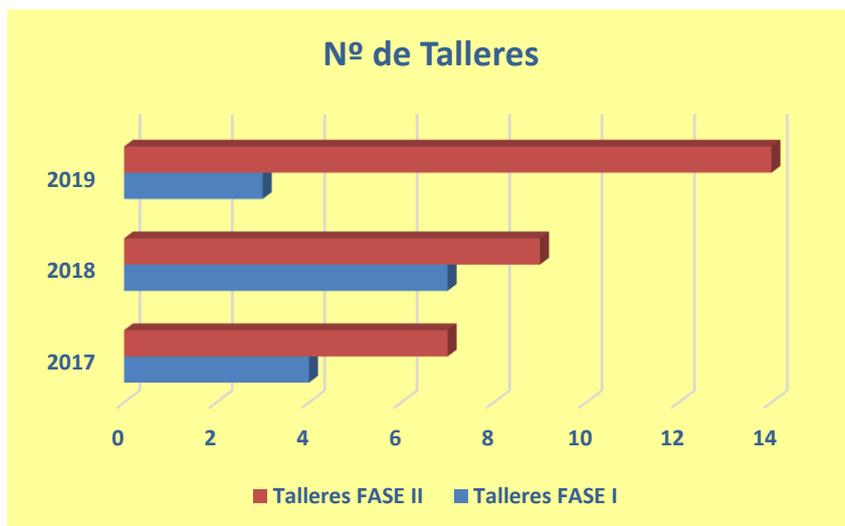
Nº Horas de FORMACIÓN (TOTAL Fase I y Fase II) 433 horas

8.1. Datos por anualidad

| AÑO | 2017 | 2018 | 2019 | Total Trienio |
|-----------------------|------------|------------|------------|---------------|
| ALUMNOS PACIENTES | 158 | 260 | 267 | 685 |
| ALUMNOS PROFESIONALES | 61 | 43 | 42 | 146 |
| Total ALUMNOS | 219 | 303 | 309 | 831 |
| PACIENTES EXPERTOS | 15 | 15 | 20 | 50 |
| TUTORES | 9 | 12 | 13 | 34 |
| Total formadores | 24 | 27 | 33 | 84 |

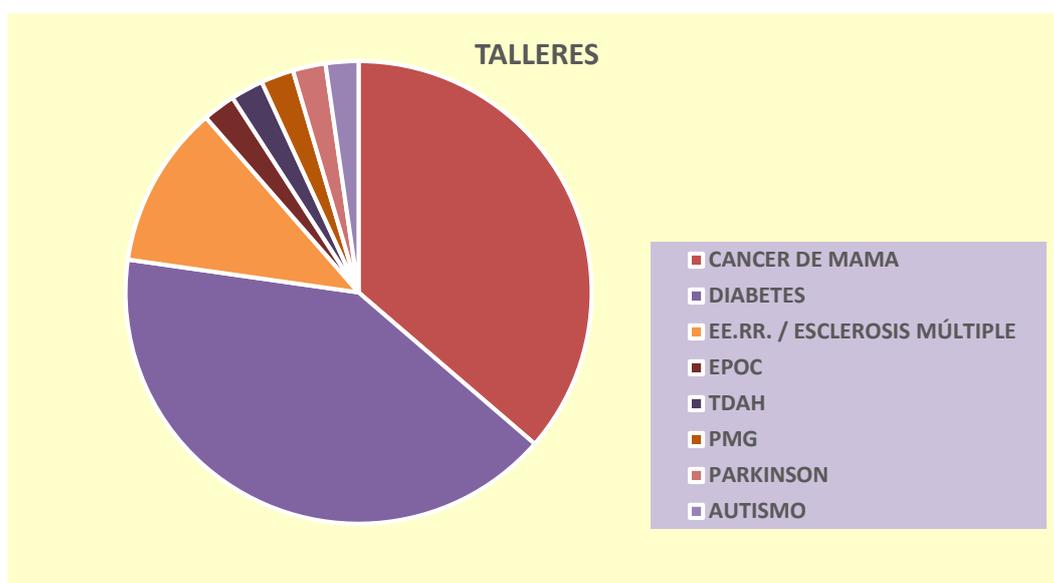


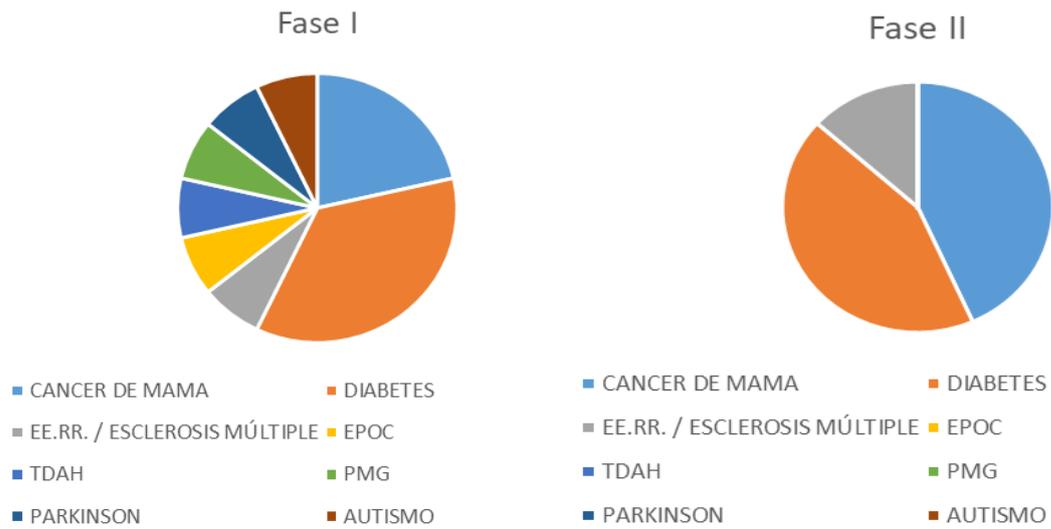
| AÑO | 2017 | 2018 | 2019 | Total Trienio |
|------------------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| Talleres FASE I | 4 | 7 | 3 | 14 |
| Talleres FASE II | 7 | 9 | 14 | 30 |
| Total TALLERES | 11 | 16 | 17 | 44 |



8.2. Talleres por Temática

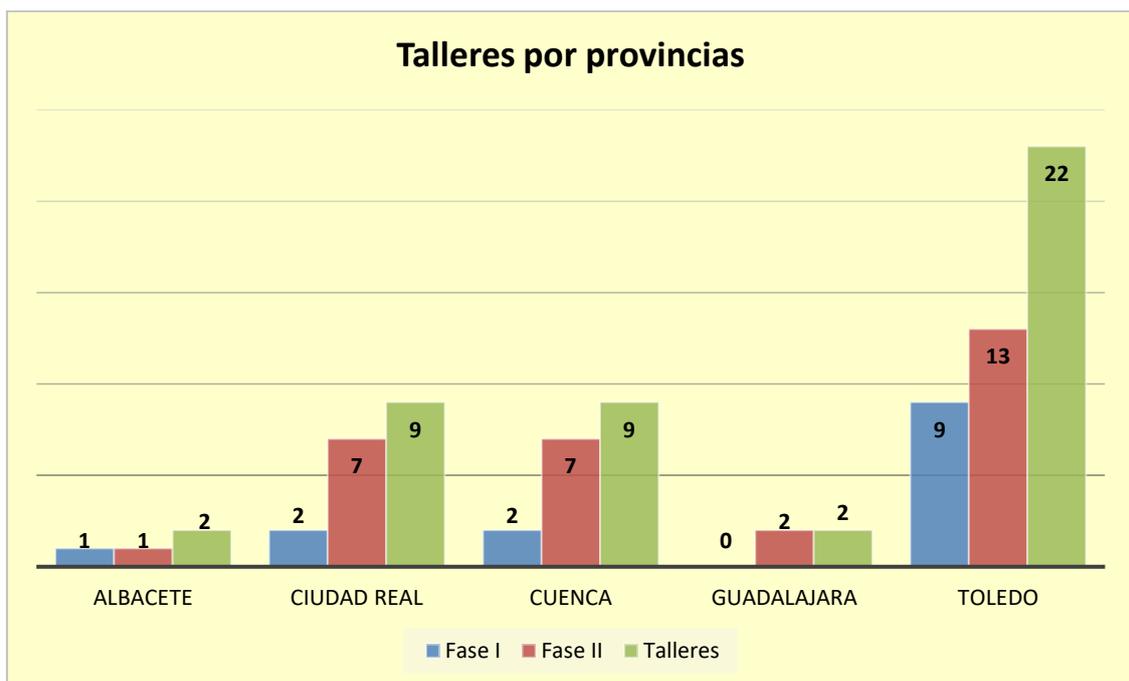
| | Fase I | Fase II | Talleres |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| CANCER DE MAMA | 3 | 13 | 16 |
| DIABETES | 5 | 13 | 18 |
| EE.RR. / ESCLEROSIS MÚLTIPLE | 1 | 4 | 5 |
| EPOC | 1 | 0 | 1 |
| TDAH | 1 | 0 | 1 |
| PMG | 1 | 0 | 1 |
| PARKINSON | 1 | 0 | 1 |
| AUTISMO | 1 | 0 | 1 |
| Total | 14 | 30 | 44 |





8.3. Talleres por Provincias

| | Fase I | Fase II | Talleres |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| ALBACETE | 1 | 1 | 2 |
| CIUDAD REAL | 2 | 7 | 9 |
| CUENCA | 2 | 7 | 9 |
| GUADALAJARA | 0 | 2 | 2 |
| TOLEDO | 9 | 13 | 22 |
| Total | 14 | 30 | 44 |



8.4. Talleres detallados por anualidades

❖ Año 2016-17

| TALLERES FASE I | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------|-----------|----------------|------------|---------------|-----------|-----------|
| DENOMINACIÓN | LUGAR | PROVINCIA | FECHAS | ALUMNOS | | | |
| | | | | PACIENTES | PROFESIONALES | PONENTES | HORAS |
| DIABETES Tipo 2 | ICS | TOLEDO | diciembre 2016 | 13 | 13 | 5 | 20 |
| CANCER MAMA | ICS | TOLEDO | abril 2017 | 18 | 16 | 6 | 20 |
| DIABETES Tipo 1 (Infanto-Juvenil) | ICS | TOLEDO | octubre 2017 | 15 | 14 | 7 | 20 |
| EE.RR ESCLEROSIS M. | ICS | TOLEDO | diciembre 2017 | 16 | 18 | 9 | 20 |
| | | | | 62 | 61 | | |
| Total | | | | 123 | | 27 | 80 |

| TALLERES FASE II | | | | | | |
|------------------|----------------------|-----------|----------------------|-----------|-------------|--|
| DENOMINACION | LUGAR | PROVINCIA | FECHAS | ALUMNOS | HORAS | |
| DIABETES Tipo 2 | C.E.D.T. ILLESCAS | TOLEDO | marzo | 14 | 6 | |
| DIABETES Tipo 2 | C. MAYORES POLIGONO | TOLEDO | junio | 8 | 4 | |
| DIABETES Tipo 2 | C. S. CASAS IBAÑEZ | ALBACETE | noviembre | 14 | 6 | |
| CANCER MAMA | CASA CULTURA SONSECA | TOLEDO | mayo y Junio | 15 | 8 | |
| CANCER MAMA | C. SAN BLAS YUNCOS | TOLEDO | junio | 17 | 4,5 | |
| CÁNCER MAMA | BOROX | TOLEDO | noviembre | 12 | 4,5 | |
| CÁNCER MAMA | ALCAZAR S. JUAN | C. REAL | Noviembre, diciembre | 16 | 10,5 | |
| Total | | | | 96 | 43,5 | |

❖ Año 2018

| TALLERES FASE I | | | | | | | |
|-----------------|---------------|-----------|--------------|------------|---------------|-----------|------------|
| DENOMINACIÓN | LUGAR | PROVINCIA | FECHAS | ALUMNOS | | | |
| | | | | PACIENTES | PROFESIONALES | PONENTES | HORAS |
| DIABETES Tipo 2 | C.S.CUENCA I | CUENCA | enero a mayo | 11 | 0 | 8 | 10 |
| DIABETES Tipo 2 | C.S.CUENCA IV | CUENCA | enero a mayo | 14 | 0 | 8 | 10 |
| CÁNCER MAMA | PUERTOLLANO | C. REAL | mayo | 19 | 12 | 8 | 20 |
| EPOC | ICS | TOLEDO | mayo | 8 | 11 | 7 | 19 |
| DIABETES | H.G.U. C.REAL | C. REAL | octubre | 11 | 10 | 8 | 20 |
| CÁNCER MAMA | H.U. ALBACETE | ALBACETE | noviembre | 15 | 10 | 11 | 20 |
| TDAH | ICS | TOLEDO | noviembre | 20 | 15 | 10 | 15 |
| | | | | 98 | 43 | 60 | 114 |
| Total | | | | 141 | | | |

| TALLERES FASE II | | | | | |
|------------------|-----------------------------|-----------|----------------|------------|-----------|
| DENOMINACION | LUGAR | PROVINCIA | FECHAS | ALUMNOS | HORAS |
| CÁNCER MAMA | C.ESPECIAL. CUENCA | CUENCA | enero | 22 | 8 |
| DIABETES Tipo 2 | C. S. ILLESCAS | TOLEDO | febrero, marzo | 10 | 6 |
| DIABETES Tipo 2 | CONSULTORIO SESEÑA NUEVO | TOLEDO | febrero | 20 | 4,5 |
| CÁNCER MAMA | H.G.U. C. REAL | C. REAL | abril a junio | 17 | 6 |
| ESCLEROSIS M. | C. SOCIAL TARANCÓN | CUENCA | junio | 23 | 4,5 |
| ESCLEROSIS M. | H.G.U. C. REAL | C. REAL | junio | 15 | 12 |
| DIABETES Tipo 1 | C.E.I.P. GÓMEZ MANRIQUE | TOLEDO | octubre | 30 | 2 |
| CANCER MAMA | HOSP. GDJARA | GDJARA | noviembre | 6 | 3 |
| CÁNCER MAMA | C. ESPECIALID. CUENCA | CUENCA | noviembre | 19 | 8 |
| Total | | | | 162 | 54 |

❖ *Año 2019*

| TALLERES FASE I | | | | | | | |
|----------------------|-------|-----------|-----------|-----------|--------------------|-----------|-----------|
| DENOMINACIÓN | LUGAR | PROVINCIA | FECHAS | ALUMNOS | | | |
| | | | | PACIENTES | PROFESIO- NALES | PONENTES | HORAS |
| PAT. MENTAL GRAVE | ICS | TOLEDO | abril | 8 | 17 | 10 | 15 |
| PARKINSON | ICS | TOLEDO | noviembre | 8 | 9 | 6 | 15 |
| TEA | ICS | TOLEDO | noviembre | 1 | 16 | 7 | 15 |
| Total | | | | 17 | 42 | 23 | 45 |
| Total | | | | 59 | | | |

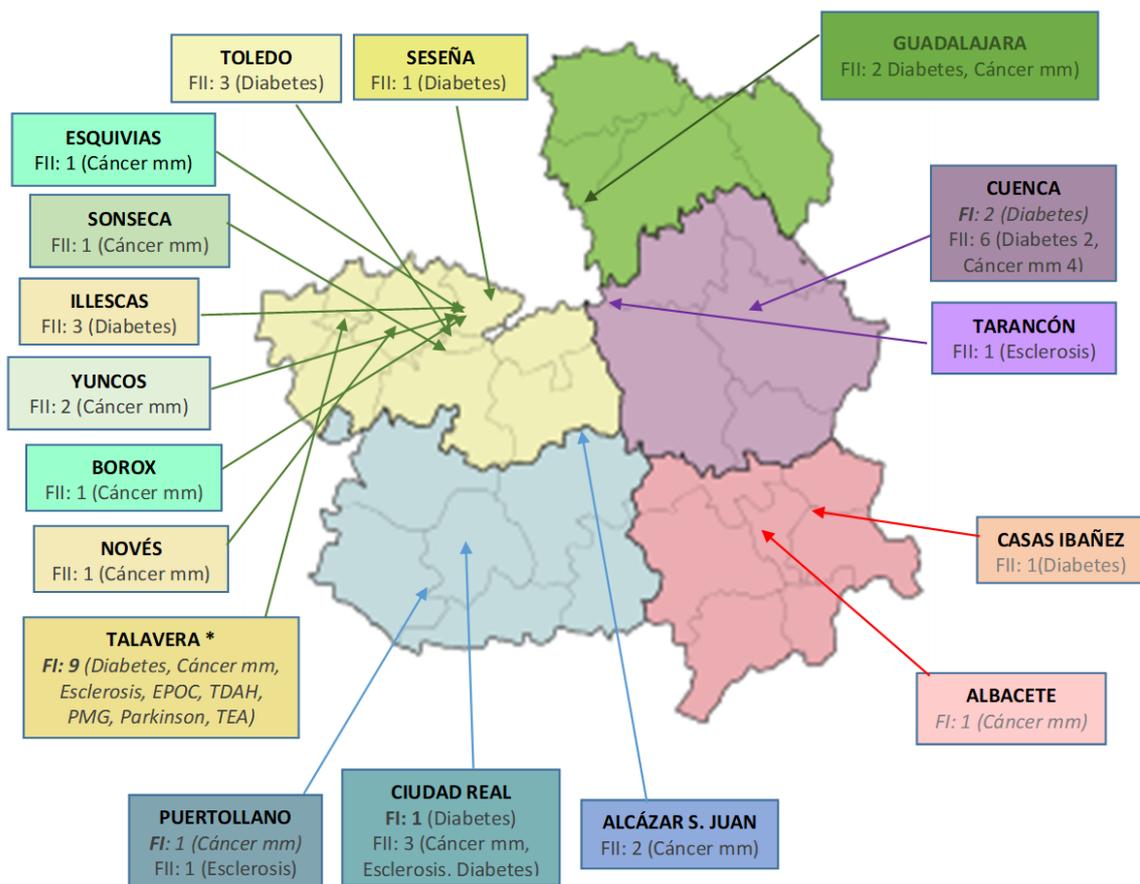
| TALLERES FASE II | | | | | |
|------------------|---------------------------|-----------|----------------|------------|-------------|
| DENOMINACION | LUGAR | PROVINCIA | FECHAS | ALUMNOS | HORAS |
| CÁNCER MAMA | C.DÍA AYTO. ESQUIVIAS | TOLEDO | enero, febrero | 11 | 4,5 |
| CÁNCER MAMA | HOSP. MANCHA CENTRO | C. REAL | enero, febrero | 12 | 12 |
| DIABETES | CEIP Nº6 ILLESCAS | TOLEDO | febrero | 12 | 2 |
| DIABETES | C.S. CUENCA I (1º grupo) | CUENCA | febrero a mayo | 16 | 9 |
| DIABETES | C.S. CUENCA I (2º grupo) | CUENCA | febrero a mayo | 15 | 9 |
| DIABETES | C. S. ILLESCAS | TOLEDO | febrero, marzo | 10 | 6,5 |
| DIABETES | C. SALUD 1 | C. REAL | marzo a junio | 19 | 6 |
| ESCLEROSIS M. | H. Stª BÁRBARA PRTLANO | C. REAL | abril | 15 | 8 |
| DIABETES | C. S. ALAMIN | GDJARA | mayo | 17 | 6 |
| CÁNCER MAMA | C. ESPECIALID. CUENCA | CUENCA | mayo | 15 | 8 |
| CÁNCER MAMA | CONSULTORIO YUNCOS | TOLEDO | junio | 10 | 4,5 |
| ESCLEROSIS M. | H. Stª BÁRBARA PRTLANO | C. REAL | junio | 16 | 8 |
| DIABETES | C.E.I.P. V.MONJÍA (NOVÉS) | TOLEDO | noviembre | 19 | 2 |
| CÁNCER MAMA | C. ESPECIALID. CUENCA | CUENCA | noviembre | 15 | 8 |
| Total | | | | 202 | 93,5 |

Talleres de Formación General (Formación de Formadores)

| DENOMINACIÓN | LUGAR | GERENCIA | FECHAS | ALUMNOS | HORAS |
|---|-------|----------|---------|-----------|-----------|
| FORMACIÓN DE FORMADORES PRIMERA EDICIÓN | ICS | TOLEDO | mayo | 26 | 15 |
| FORMACIÓN DE FORMADORES SEGUNDA EDICIÓN | ICS | TOLEDO | octubre | 22 | 15 |
| Total | | | | 48 | 30 |

8.5. Nº de acciones formativas por localidades

En el mapa se puede observar la distribución de los Talleres. Los talleres de Fase I (FI) se concentran mayormente en las aulas del ICS en Talavera de la Reina, empleadas por la escuela. Los talleres de Fase II (FII) se han realizado en Hospitales, Centros de Salud y Centros Sociales en todas las provincias. Se puede observar una mayor concentración de talleres en la provincia de Toledo, aunque se han realizado talleres Fase II en toda la Comunidad Autónoma.



* En Talavera se han realizado más talleres de Fase I por estar el ICS, con aulas empleadas por la ESACU.
 FI = Talleres Fase I.
 FII = Talleres Fase II.

9. PRESUPUESTOS

La Escuela de Salud y Cuidados, desde su puesta en marcha ha contado con financiación propia, incluida en los presupuestos de la Consejería de Sanidad de Castilla-La Mancha, para el desarrollo de los talleres según las condiciones establecidas en cada resolución anual aprobada.

10. PLAN OPERATIVO ANUAL PARA 2020

Al finalizar el año 2019 la previsión de actividades formativas para 2020 aprobada fue:

❖ Talleres Fase I:

- Diabetes: 3.- Albacete, Guadalajara y Toledo.
- Cáncer de mama: 1.- Toledo.
- Cuidados Generales: 1.- Villarrobledo.

❖ Talleres Fase II:

Si bien estos talleres van surgiendo a demanda a lo largo del año, de momento están previstos los siguientes:

- Parkinson: 1.- Villarrobledo.
- Diabetes: 2.- Toledo
- Cáncer mama: 1.- Hellín
- Cáncer mama: 1.- Casas Ibáñez
- Cáncer mama: 1.- Cuenca
- Patología Mental Grave: 1.- Talavera de la Reina.

- ❖ Jornada de reconocimiento a los participantes en los talleres, como encuentro, puesta en común de experiencias y motivación.

11. ANEXOS

11.1. NORMATIVA

El marco normativo que sustenta la Escuela de Salud y Cuidados es el siguiente:

- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. *Estrategia para el Abordaje de la Cronicidad en el Sistema Nacional de Salud* *Estrategia para el Abordaje de la Cronicidad en el Sistema Nacional de Salud* (2012).
- *Orden de la Consejería de Sanidad de 4 de diciembre de 2015* (DOCM nº243), por la que se regula la organización y funcionamiento de las Redes de Expertos y Profesionales del Sistema Sanitario de Castilla-La Mancha
- *Resolución de 12/05/2016, de la Consejería de Sanidad, por la que se crea la Red de Expertos y Profesionales de Educación para la salud y Escuela de pacientes* (DOCM 9 de junio de 2016).
- *Orden 3/2018 de 17 de enero, de la Consejería de Sanidad* (DOCM 24 de enero de 2018), que crea la Escuela de Salud y Cuidados de Castilla-La Mancha.

11.2. GLOSARIO

- **Acción formativa**
Cualquier acción que incremente de una forma reglada los conocimientos del paciente sobre su enfermedad: cursos, talleres, charlas o conferencias; organizada y estructurada desde la Escuela de Salud y Cuidados.
- **Crónico**
El diccionario de la real academia de la lengua española (RAE) define el término crónico referido a la salud como “enfermedad larga”, y como “dolencia habitual”.
- **Enfermedad crónica**
Las enfermedades crónicas son enfermedades de larga duración y por lo general de progresión lenta. Las enfermedades cardíacas, los infartos, el cáncer, las enfermedades respiratorias y la diabetes, son las principales causas de mortalidad en el mundo, siendo responsables del 63% de las muertes (OMS).
- **Educación para la Salud**
Combinación de actividades de información y educación que conduzca a una situación en la que las personas quieran estar sanas, sepan cómo alcanzar la salud, hagan lo que puedan individual y colectivamente para mantenerla y busquen ayuda cuando la necesiten.
- **Paciente Experto**
Paciente con enfermedad crónica que ha recibido formación sobre su enfermedad y cuidados, con capacidad para enseñar a otras personas con la misma dolencia.
La OMS señala tres características que debe reunir un paciente experto: *Motivación* (el paciente quiere estar sano), *Información* (el paciente sabe) y *Apoyo* (el paciente ayuda y se deja ayudar).
- **Tutor**
Profesional encargado de orientar a los alumnos de un curso o taller y que vela por el buen desarrollo de este.

- **Taller Fase I**
Taller formativo de 15 a 20 horas de duración, impartido por docentes especializados en una determinada patología crónica, en modalidad de formación de formadores.
- **Taller Fase II**
Taller impartido por uno o varios “pacientes expertos”, tutorizados por un profesional, sobre una determinada patología crónica. Es una educación entre iguales donde todos aprenden de los demás.

11.3. ACRÓNIMOS

- **CEIP:** Colegio de Educación Infantil y Primaria.
- **CS:** Centro de Salud.
- **DOCM:** Diario Oficial de Castilla-La Mancha.
- **ENT:** Enfermedades no transmisibles.
- **EPOC:** enfermedad pulmonar obstructiva crónica.
- **EERR:** Enfermedades Raras.
- **FI:** Fase I.
- **FII:** Fase II.
- **H:** Hospital.
- **HGU:** Hospital General Universitario.
- **ICS:** Instituto de Ciencias de la Salud.
- **OMS:** Organización Mundial de la Salud.
- **PMG:** Patología Mental Grave.
- **SNS:** Sistema Nacional de Salud.
- **TDHA:** Trastorno por déficit de atención e hiperactividad.
- **V:** Virgen.