

MEMORIA AÑO 2025

ESCUELA DE SALUD Y CUIDADOS DE CASTILLA-LA MANCHA



escuela de salud y cuidados
de castilla-la mancha



ESCUELA DE SALUD Y CUIDADOS 2025



Objetivo. Fomentar el autocuidado y la capacitación de pacientes y sus cuidadores, a través de un espacio y un tiempo en el que se comparte información y experiencias entre pacientes, familiares, personas cuidadoras, asociaciones y profesionales, con respecto a enfermedades crónicas.

1. LA ESCUELA DE SALUD Y CUIDADOS

La Escuela de Salud y Cuidados de Castilla-La Mancha dependiente de la Consejería de Sanidad, tiene el objetivo de fomentar el autocuidado y la capacitación de personas con alguna patología crónica, así como de sus cuidadores.

Supone un espacio y un tiempo en el que se comparte información y experiencias entre pacientes, familiares, personas cuidadoras, asociaciones y profesionales, con respecto a enfermedades crónicas.

Uno de los mayores fenómenos de los últimos años es el envejecimiento de la población y el aumento de la esperanza de vida, lo que deriva en un auge de las patologías crónicas, que han alcanzado el primer puesto en causa de mortalidad y discapacidad. Las personas que padecen una enfermedad crónica son el principal factor para generar un proceso de cambio en el modelo de organización y gestión del sistema sanitario. La información y capacitación en salud de los pacientes, familiares y personas cuidadoras son herramientas imprescindibles para adquirir conocimientos, responsabilidad, autonomía y participación, con vistas a un mayor conocimiento sobre su enfermedad, mejor adherencia al tratamiento, un uso más racional de los servicios sanitarios y mejor relación profesional sanitario-paciente. Todo ello mejora su salud y su calidad de vida y de las personas de su entorno.

La OMS considera enfermedades crónicas las que además de presentar una duración larga y una progresión lenta, no se transmiten de persona a persona. Esta institución destaca cuatro tipos:

- enfermedades *cardiovasculares*
- *cáncer*
- *enfermedades respiratorias crónicas*
- *diabetes*.

Las enfermedades cardiovasculares constituyen la mayoría de las muertes por enfermedades no transmisibles (19 millones cada año) en el mundo, seguidas del cáncer (10 millones), las enfermedades respiratorias (4 millones) y la diabetes (2 millones). Estos cuatro grupos son responsables de más del 80% de todas las muertes prematuras por enfermedades no transmisibles. (DATOS OMS: *World Health Organization. 2025, September 25. Noncommunicable diseases.* <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/noncommunicable-diseases>)

2. BREVE HISTORIA

En el año 2010, en el Servicio de Salud –SESCAM- y dentro del desarrollo de actividades de participación de pacientes de diferentes colectivos, se empiezan a articular los principios de una Escuela para potenciar el empoderamiento de pacientes con patologías crónicas.

Se inicia en esa fase un contacto con asociaciones relacionadas con patologías crónicas de alta prevalencia.

La Escuela de Salud y Cuidados de Castilla-La Mancha se crea mediante Orden de 3/2018 del 17 de enero de 2018, fue presentada en un acto público por el Consejero de Sanidad.

Hasta la actualidad, la ESACU ha impartido 67 talleres con 80 tutores y 75 pacientes expertos/as, consiguiendo formar a más de 900 pacientes.

Tras su creación, la ESACU pasó a formar parte del **Comité Técnico** de la **Red de Escuelas de Salud para la ciudadanía**, que pertenece al Ministerio de Sanidad. Esta Red nace en el seno de dicho Ministerio con la finalidad de aportar a los pacientes, familiares y cuidadores una fuente de información y herramientas de formación, a partir del compromiso de poner a su disposición las mejores evidencias disponibles. Es el producto de una acción colaborativa en la que participan las distintas opciones disponibles en el Sistema Nacional de Salud de España. Se sustenta en las aportaciones de las Escuelas y proyectos de las diferentes Comunidades Autónomas que se han ido incorporando progresivamente a la Red y participan de manera activa en las actividades que desarrolla.

3. ESTRUCTURA

La Escuela de Salud y Cuidados está integrada, dirigida y gestionada por la Dirección General de Humanización y Atención Sociosanitaria. La dependencia funcional está sustentada por *Servicio de Atención Sociosanitaria y Recursos* y está compuesta por una coordinadora, un jefe de Sección y una jefa de Negociado.

También realizan funciones colaborativas con la Escuela otros profesionales del SESCAM y de la Dirección General.

La sede de la Escuela se encuentra en la Consejería de Sanidad en la Avenida de Francia nº 4, Toledo-45071. Correo electrónico: escueladesaludycuidados@jccm.es. Teléfono: **925265663 – 925248567**

Cuenta con un logo corporativo propio:



escuela de salud y cuidados
de castilla-la mancha

4. PRINCIPIOS Y OBJETIVOS

Principios

- 1.- Elevar los niveles de **autocuidado de los pacientes** a fin de conseguir un mayor control de la enfermedad, y facilitar la toma de decisiones.
- 2.- Fomentar el **empoderamiento** del paciente, de modo que deje de ser un receptor pasivo de atención sanitaria para convertirse en agente activo de su propio cuidado.
- 3.- Contribuir a la **corresponsabilidad**, junto con los agentes del sistema de salud, que propicie los cambios de estilo de vida y la búsqueda de información válida.

Objetivos

- a) Potenciar y promover la educación para la salud y dotar a la ciudadanía de capacidades para afrontar su enfermedad.
- b) Generar hábitos, actitudes y valores sanos que favorezcan estilos de vida saludables y el equilibrio físico, psicológico y social de las personas.
- c) Promover y mejorar la cultura de la seguridad del paciente, implicando en ello a profesionales, pacientes y ciudadanos.
- d) Incorporar las tecnologías como recurso informativo de los pacientes, familiares y profesionales.
- e) Apoyar a las personas cuidadoras, con especial atención a la detección y prevención del agotamiento del cuidador.
- f) Aumentar y mejorar la autonomía del paciente y fomentar su participación.

5. DESTINATARIOS

Los talleres van dirigidos a las siguientes personas:

- Personas del sistema regional de salud que padezcan alguna patología crónica y deseen ampliar conocimientos sobre su patología y autocuidados, con posibilidad de convertirse en “pacientes expertos”.
- Familiares y/o cuidadores de éstos.
- Profesionales de la salud, interesados en la formación a pacientes crónicos/as y/o personas cuidadoras en su autocuidado.

6. APLICACIÓN WEB

La Escuela cuenta con una página WEB específica con contenidos e información sobre los talleres de las diferentes patologías objeto de la Escuela y otros contenidos de interés. En el diseño y desarrollo intervinieron técnicos de informática del Servicio Regional de Salud (SESCAM). Comenzó su puesta en marcha y publicación el 22 de marzo de 2018. A finales de 2019 se hizo una revisión en profundidad de la web con el fin de actualizarla e introducir mejoras.

Está orientada a los pacientes crónicos, cuidadores, familiares y profesionales sanitarios. Prevista como un espacio en la red que sirva para dar información y conocimiento de las distintas patologías, así como de la organización de actividades y talleres.

El número de visitas anuales sobrepasa las 48.000, incrementándose en un 22% el número de visitas del año anterior, siendo el apartado “hablemos de” el más visto con más de 16.000 visitas.

La estructura de la Web es la siguiente, con sus correspondientes apartados:

Menú superior:

NUESTRA ESCUELA ▾ INFORMACIÓN DE SALUD ▾ ASOCIACIONES ENLACES DE INTERÉS COMPARTIENDO EXPERIENCIAS

Menú Lateral Izquierdo:

AULAS DE FORMACIÓN
▶ Cáncer de mama
▶ Cardiovascular
▶ Diabetes
▶ Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC)
▶ Enfermedades Raras y Esclerosis Múltiple
▶ Trastorno de Déficit de Atención con o sin Hiperactividad (TDAH)
▶ Patología Mental Grave
▶ Parkinson
▶ Trastorno del Espectro Autista (TEA)
▶ Otros talleres

EVENTOS Y TALLERES


Panel central:

Es novedad...	Cuidados	Unidad información Enfermedades RARAS
Humanización	Publicaciones	Mujeres y Salud

Se puede acceder al portal a través del enlace siguiente:

<https://escueladesalud.castillalamancha.es>

La imagen de inicio de pantalla del portal es:

Escuela de Salud y Cuidados

SANIDAD CASTILLA-LA MANCHA

Castilla-La Mancha NUESTRA ESCUELA ▾ INFORMACIÓN DE SALUD ▾ ASOCIACIONES ENLACES DE INTERÉS COMPARTIENDO EXPERIENCIAS

AULAS DE FORMACIÓN

- ▶ Cáncer de mama
- ▶ Cardiovascular
- ▶ Diabetes
- ▶ Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC)
- ▶ Enfermedades Raras y Esclerosis Múltiple
- ▶ Trastorno de Déficit de Atención con o sin Hiperactividad (TDAH)
- ▶ Patología Mental Grave
- ▶ Parkinson
- ▶ Trastorno del Espectro Autista (TEA)
- ▶ Otros talleres

EVENTOS Y TALLERES

Última modificación: 17/11/2023

Twitter Facebook Email

7. METODOLOGÍA

ACTIVIDADES

La formación se realiza básicamente por medio de talleres dirigidos a personas afectadas por diferentes enfermedades crónicas, con dos fases cada uno, en línea con el sistema de formación entre iguales:

- **Talleres FASE I:** Son acciones formativas de 15 a 20 horas de duración, impartidas por docentes especializados en una determinada patología, y que se desarrollan en todo el territorio regional.

El alumnado de estos talleres lo componen personas con una patología crónica concreta (pacientes y/o cuidadores) e incluso profesionales de la salud interesados.

La distribución de contenidos es, de manera genérica, la siguiente:

- a) Presentación acerca de qué es la Escuela de Salud y Cuidados el concepto de paciente experto
- b) Contenidos teórico-prácticos específicos según la temática del taller objeto de la formación.

c) Contenidos psicosociales para reforzamiento de la actitud personal.

- **Talleres FASE II:** Talleres impartidos por uno o varios “pacientes expertos”, siempre tutorizados, al menos, por un profesional sanitario o sociosanitario. Este sistema responde a la metodología de educación entre iguales, donde todos aprenden de los demás, aprovechando el efecto de mayor alcance de los conocimientos transmitidos por “alguien que vive lo mismo que yo”. Además se consigue un mayor alcance geográfico y demográfico (“efecto abanico”) de los objetivos.
- **Cursos de Habilidades formativas:** se trata de cursos de carácter transversal, que incluyen metodología para impartir talleres Fase I y Fase II, incluyendo técnicas de comunicación. Se desarrollan en dos ediciones diferentes: una para pacientes que quieren adoptar el rol de paciente experto y otra para profesionales de la salud.
- **Jornadas:** Espacios de encuentro e intercambio de experiencias entre pacientes y profesionales, con objetivos específicos.

EVALUACIÓN

Al finalizar cada uno de los talleres, se realiza una encuesta de satisfacción a los participantes, que determina en qué medida los participantes se sienten satisfechos con la formación, su impresión subjetiva del taller y la utilidad del mismo.

La metodología combina evaluación cualitativa y cuantitativa.

Los ítems cuantitativos recogen los siguientes aspectos a través de una *escala Likert*.

- Ambiente de trabajo.
- Experiencia de intercambio enriquecedora.
- Preparación de los ponentes.
- Calidad de los materiales elaborados.
- Utilidad del taller en su vida diaria.
- Satisfacción general con el taller.
- Recomendación del taller a otras personas.

Los ítems Cualitativos recogen preguntas abiertas del tipo:

- ¿Qué es lo que más te ha interesado?
- ¿Qué mejorarías o añadirías?
- Sugerencias y opiniones.



escuela de salud y cuidados
de castilla-la mancha

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Queremos agradecer su participación en nuestro taller. Para poder seguir mejorando nos gustaría saber su opinión sobre este. Por favor, rellene el siguiente cuestionario con sinceridad, sus respuestas serán anónimas.

Nombre del taller:.....

Lugar:..... Fechas: del...../...../.....al...../...../.....

Paciente crónico

Persona cuidadora

Por favor, marque con una cruz su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

**1 Totalmente en desacuerdo 2 En desacuerdo 3 Ni acuerdo ni desacuerdo
4 De acuerdo 5 Totalmente de acuerdo**

	1	2	3	4	5
Los contenidos han sido adecuados					
Se han logrado los objetivos propuestos al comienzo de la formación					
La forma de impartir las sesiones ha sido adecuada					
He compartido conocimientos y experiencias para convivir mejor con la enfermedad					
El lugar donde se ha realizado ha sido adecuado					
El horario era adecuado					
La organización ha sido adecuada					

<https://escueladesalud.castillalamancha.es>

EVALUACIÓN

Nombre del Taller de la Escuela de Salud y Cuidados:

Lugar:

Fecha:

Número de alumnado que han participado en la evaluación:

Valoración:

Del 1 al 10 (siendo el 10 la mejor puntuación)

Pregunta	Nota Media
El ambiente de trabajo en el taller ha sido agradable	
La experiencia de intercambio con otras personas en este taller ha sido enriquecedora	
La preparación de las personas que han dirigido el taller	
La calidad de los materiales elaborados (diapositivas, guías informativas...)	
La utilidad de este taller para aplicarlo en su vida diaria	
Su satisfacción general con el taller	

¿Recomendaría este taller a otras personas?

1. De este taller, ¿qué es lo que más le ha interesado, le ha gustado o le puede servir de ayuda?

-

2. ¿Qué cosas se deberían mejorar, añadir...?

-

3. Sugerencias:

En líneas generales, en los talleres impartidos en 2025, las puntuaciones obtenidas en todas las preguntas de tipo cuantitativo han obtenido resultados entre el 9,3 y el 9,6 de media.

En las preguntas abiertas lo que más suele demandarse son más cursos y más tiempo de duración de cada uno de ellos.

8. CONTENIDOS FORMATIVOS DE LAS AULAS



A- TALLERES PRESENCIALES

ACTIVIDAD 1. Taller presencial de Cuidados para mujeres con Cáncer de Mama.

Cuenca, 19 y 26 de marzo de 2025.

Celebrado en el Centro de Especialidades de Cuenca en jornada de mañana, con la participación de personal sanitario del servicio de oncología y de varias pacientes expertas.

También ha asistido una persona de la ESACU para explicar nuestras actividades y el concepto de paciente experto.

La duración del taller fue de 8 horas, dedicadas a informar de los cuidados y experiencias de personas con Cáncer de Mama.

Asisten a la jornada 15 personas.



ACTIVIDAD 2. Taller presencial dirigido a familiares y cuidadores de personas con parálisis cerebral.

Toledo, del 14 de mayo al 4 de junio de 2025. Celebrado en la Escuela de Administración Regional - Toledo. Taller de Fase I, que se ha desarrollado durante los meses de mayo y junio.

A lo largo de las 4 sesiones se han tratado contenidos sobre la propia escuela de salud y cuidados, psicología, neuropediatría, neurología, digestivo-nutrición, enfermería y rehabilitación.

A cargo de profesionales sanitarios del HUT Toledo.

Asisten al taller 10 personas.



ACTIVIDAD 3. Taller presencial de Cuidados para personas diabéticas.

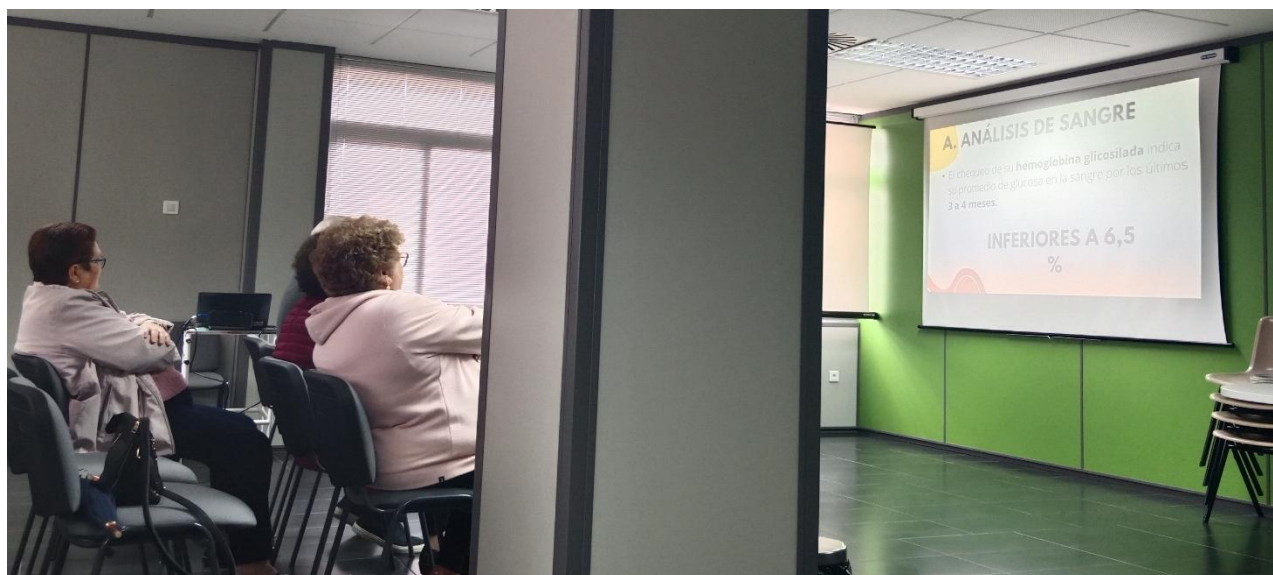
Membrilla, de 5 de mayo al 13 de junio de 2025.

Celebrado en el aula de formación del Consultorio Local de Membrilla (Ciudad Real). Taller de Fase I, que se ha desarrollado en 7 sesiones entre mayo y junio.

A lo largo de las 7 sesiones se han tratado contenidos muy diversos que facilitan la adaptación y el control de la enfermedad para las personas diabéticas.

A cargo de una enfermera del Consultorio Local.

Asisten al taller 8 personas.



ACTIVIDAD 4. Jornada presencial de paciente ostomizado

Albacete, 23 de octubre de 2024.

Celebrado en el Hospital de Albacete en jornada de mañana, con la participación de dos enfermeras y dirigido a personas con ostomías.

También ha asistido una persona de la ESACU para explicar nuestras actividades y el concepto de paciente experto.

La duración de la jornada fue de 4 horas, dedicadas a informar de los tipos de ostomías, complicaciones y alimentación.

Asisten a la jornada 10 personas.



ACTIVIDAD 5. Programa formativo presencial para familiares y cuidadores de personas con Esclerosis Múltiple.

Alcázar de San Juan (C. Real), 4 y 11 de diciembre de 2025.

Se enmarca dentro del Convenio firmado con la compañía líder en ciencia y tecnología MERCK, para poner en marcha el Programa Formativo para Familiares y Cuidadores no Profesionales de Personas con Esclerosis Múltiple (EM) en Castilla-La Mancha, con la participación de la Escuela de Salud y Cuidados de la Dirección General de Humanización y Atención Sociosanitaria y profesionales sanitarios del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM).

Esta iniciativa tiene como objetivo ofrecer a los cuidadores no profesionales conocimientos y recursos prácticos que les permitan afrontar mejor los retos diarios que conllevan el cuidado de su familiar con esclerosis múltiple. Contará con siete ediciones impartidas en diferentes localidades de Castilla-La Mancha desde 2025 hasta 2027.

Esta primera edición, se ha celebrado en el salón de actos del Hospital Mancha Centro de Alcázar de San Juan (C. Real) y han participado como ponentes:

una enfermera, tres neurólogas, una neuropsicóloga, una fisioterapeuta, una terapeuta ocupacional y una trabajadora social.

La duración de la formación fue de 6 horas.





Actividad 1. Curso de formación de pacientes expertos en el ámbito de la ESACU.

ICS de Talavera de la Reina, los días 21 y 22 de enero de 2025.

Celebrado en el Instituto de Ciencias de la Salud de Talavera de la Reina (Toledo).

Curso de formación para pacientes interesados en impartir, como pacientes expertos, talleres Fase II en el ámbito de la ESACU.

Duración del curso: 16 horas en dos sesiones de 8 horas.

Modalidad práctica: enfocada en dinámicas de grupo, role-playing y actividades de formación entre iguales

Contenidos y Objetivos:

Empoderamiento, Apoyo y Autocuidado, así como técnicas de oratoria. Un programa pionero en el que los pacientes pueden adquirir conocimientos, habilidades y actitudes para ser pacientes expertos de la ESACU, ayudando a sus iguales a ser pacientes activos.

El número de asistentes ha sido de 17 personas.



Actividad 2. Curso de habilidades formativas para profesionales sanitarios en el ámbito de la ESACU.

Hellín (Albacete), los días 19 y 20 de mayo de 2025.

Celebrado en el Hospital de Hellín (Albacete).

Curso de formación para profesionales sanitarios interesados en impartir talleres Fase I y acompañar a pacientes expertos en talleres Fase II en el ámbito de la ESACU. Estará acreditado por el ICS.

Duración del curso: 16 horas en dos sesiones de 8 horas.

Modalidad práctica: enfocada en dinámicas de grupo, role-playing y prácticas de oratoria, así como realización de un taller Fase I como práctica para la obtención del certificado de capacitación del curso.

Se han impartido contenidos sobre recursos de dinamización, motivación y empoderamiento para la comunicación, así como técnicas de habilidades comunicativas para transmitir conocimientos, habilidades y actitudes a los pacientes en los talleres, con el fin de que se transformen en pacientes activos.

El número de asistentes ha sido de 28 profesionales.





C – COMPARTIENDO EXPERIENCIAS

En este apartado elaboramos vídeos sobre enfermedades concretas para un aprendizaje significativo, desde lo puramente fisiológico hasta lo necesario para un desarrollo emocional saludable para la persona enferma y las personas que están a su cuidado.

HIPERTENSIÓN ARTERIAL PULMONAR, con entrevista a Miguel Farelo, paciente experto, una cardióloga y una enfermera del servicio de cardiología del HUT de Toledo.

Se encuentra en este enlace:

<https://escueladesalud.castillalamancha.es/mediateca/videos/experiencias-video-hipertension-arterial>





ACTIVIDAD 1. Publicación en la web de la Conmemoración de 40 Días Mundiales de enfermedades crónicas, con documentación de consulta sobre la enfermedad concreta:

13ene- Depresión



4feb- Cáncer

12feb- Epilepsia

15feb- Cáncer Infantil

28feb- Enfermedades Raras



ALIANZA DE ENFERMEDADES RARAS DE CASTILLA - LA MANCHA



Castilla-La Mancha

28 de febrero de 2025

JORNADAS CREANDO ALIANZAS



DÍA MUNDIAL DE LAS ENFERMEDADES RARAS

14mar- Riñón

17mar. Sueño

31mar.- Cáncer colon



2ab.- Autismo

7ab.- Día Mundial Salud



"Comienzos saludables, futuros esperanzadores"

7 de abril de 2025

DÍA MUNDIAL DE LA SALUD

Castilla-La Mancha

escuela de salud y cuidados de castilla-la mancha

11ab.- Parkinson

29ab.- Inmunología

4may.- Espondilitis

5may. Higiene manos

6may.- Asma

"Lograr que los tratamientos inhalados sean accesibles para TODOS"



6 de mayo de 2025

DÍA MUNDIAL DEL ASMA

escuela de salud y cuidados de castilla-la mancha

Castilla-La Mancha

10may- Lupus

12may.- Fibromialgia

17may.- Hipertensión arterial

30may.- Esclerosis múltiple

Castilla-La Mancha

30 de mayo 2025

Día Mundial de la Esclerosis Múltiple

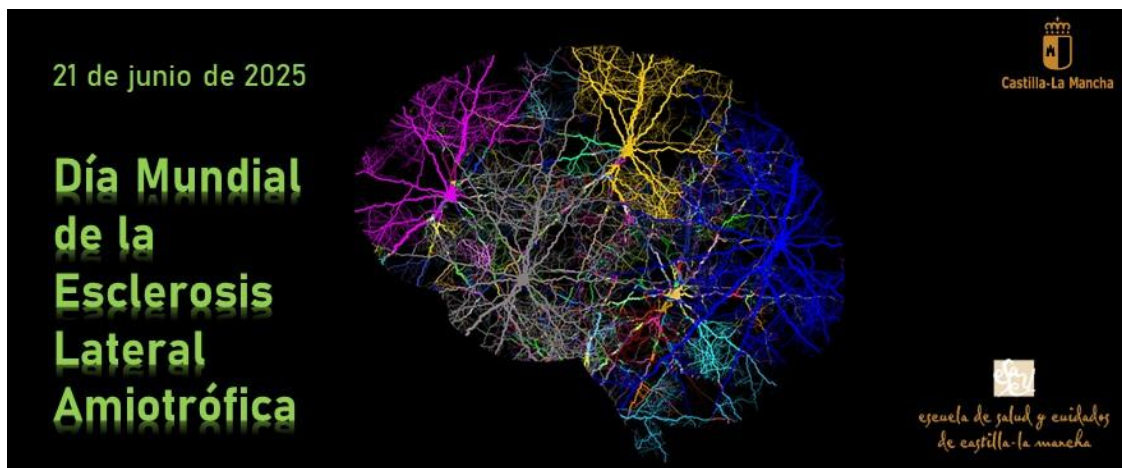


"navegando juntos la Esclerosis Múltiple"

escuela de salud y cuidados de castilla-la mancha

13jun.- Cáncer piel

21jun.- ELA



28jul.- Hepatitis Vírica

4sep.- Salud Sexual



10sep.- Prevención Suicidio

17sep.- Seguridad del Paciente

21sep.- Alzheimer



29sep.- Corazón

6oct.- Parálisis Cerebral

10oct.- Salud Mental

11oct.- Cuidados Paliativos

escuela de salud y cuidados de castilla-la mancha

11 octubre 2025

Día Mundial de los Cuidados Paliativos

"Cumplir la Promesa: Acceso Universal a los Cuidados Paliativos"

VIDA
ATENCIÓN
RECURSOS
VOLUNTAD
COMPANIA
AMOR
CARINO
PACIENCIA
APOYO
RESPETO
CUIDADOS
APOYO
FAMILIA
DIGNIDAD
CARINO
OPORTUNIDAD
FUERZA
AMOR
DULZURA

Castilla-La Mancha

17oct.- Dolor

19oct.- Cáncer de mama

26oct.- Daño Cerebral

29oct.- Ictus

escuela de salud y cuidados de castilla-la mancha

29 de Octubre Día Mundial Contra el ICTUS

Castilla-La Mancha

Conoce los síntomas.
Avisa de que es un ictus.
Gana un Tiempo Precioso.

Rostro
cálido

Debilidad
del brazo

Dificultad
para hablar

Es momento
de llamar

5nov.- Personas Cuidadoras

escuela de salud y cuidados de castilla-la mancha

Castilla-La Mancha

5 de noviembre 2025

Día Internacional de las Personas Cuidadoras

#CuidandoTuFuturo

14nov.- Diabetes

15nov.- Neuromusculares

17nov.- Cáncer Pulmón

19nov.- EPOC

19 de noviembre

C A U S A S

- Tabaco
- CO₂
- Polución
- Genes



S Í N T O M A S

- Expectoración
- Disnea
- Cianosis

Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica

Castilla-La Mancha

escuela de salud y cuidados de castilla-la mancha

21nov.- Espina Bífida.