

Decálogo
sobre
AUTISMO
para farmacias

#Somos Infinitos

Elaborado por:



Colaboración:



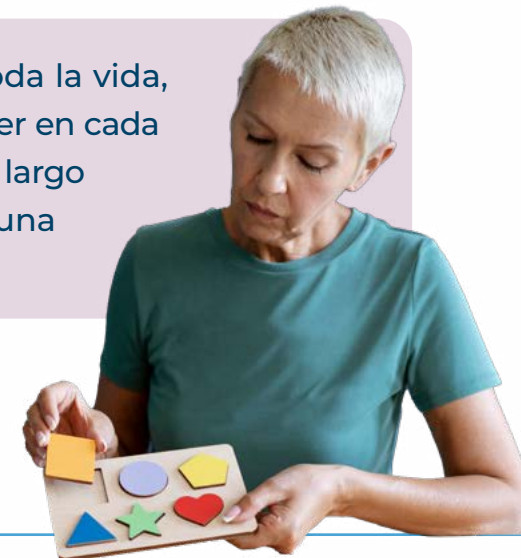
¿Qué es el autismo?



Es un **trastorno del neurodesarrollo** que se presenta desde los primeros años y que acompaña a la persona a lo largo de toda su vida.

A pesar de que se manifiesta de manera diferente en cada caso y en cada etapa vital, todas las personas autistas comparten **dificultades en el desarrollo de las habilidades sociales y comunicativas y presentan un comportamiento e intereses repetitivos**. Estas dificultades se presentan con diferente grado de intensidad a lo largo de un espectro.

Estas manifestaciones se mantienen a lo largo de toda la vida, independientemente de la evolución que puedan tener en cada persona, hacen necesarios determinados apoyos a lo largo de todas las etapas vitales y, por eso, se considera una discapacidad.



Somos infinitos

2



Cada persona dentro del espectro es diferente, con habilidades, dificultades y formas de expresión singulares. No podemos pensar que conocemos la realidad del autismo basándonos en creencias o mitos, ya que **cada persona es única**, así como su manera de percibir e interpretar el mundo. Dentro de esta gran diversidad observamos desde personas con discapacidad intelectual asociada y dificultades del lenguaje hasta personas con altas capacidades cognitivas, pero todas ellas encuentran retos significativos para comprender el mundo social, participar en él de forma efectiva y adaptarse a un entorno cambiante e impredecible.

Para fomentar una sociedad diversa e inclusiva, es fundamental acercarnos y conocer otras realidades y garantizar oportunidades equitativas en aspectos esenciales como **la educación** (a todos sus niveles) y **el acceso al empleo**, pasando por las **actividades de la vida diaria, el ocio y la cultura**.

La accesibilidad, la comprensión y el respeto son claves para que las personas autistas puedan desarrollarse plenamente.

Más cerca de lo que crees

3



El diagnóstico del trastorno del espectro del autismo (TEA) ha crecido a lo largo de los últimos años de forma muy significativa.

Actualmente, las instituciones internacionales, referentes en el sector sanitario, establecen una prevalencia de 1 persona con autismo cada 100 nacimientos, lo que hace estimar que **más de 490.000 personas presentan un diagnóstico de Autismo en nuestro país.**

Si entendemos el impacto del autismo en la familia, más de 1,6 millones de personas estarían condicionadas por la presencia del autismo en su día a día.



Identificación y señales de alerta



El autismo se presenta desde el nacimiento. Sin embargo, hasta la fecha, sólo puede detectarse por la observación de la conducta cuando, ante las exigencias comunicativas y sociales de su entorno, los niños y las niñas, muestran dificultades sociales y comunicativas en su relación con los demás.

Entre los 12 y los 24 meses, las señales de alarma son: la falta de interés en otros niños; la ausencia de gestos comunicativos, como señalar; la limitada orientación a estímulos sociales; la limitada respuesta al nombre cuando se le llama, y la presencia de actividades y juegos más repetitivos y estereotipados de lo esperado para su edad.

Hay que tener presente que algunas personas autistas, y especialmente niñas y mujeres, pueden pasar desapercibidas y no son identificadas hasta edades más tardías del desarrollo, observándose dificultades para poder participar en conversaciones e interacciones sociales, utilizar los elementos de la comunicación no verbal, comprender las emociones de los demás o mostrar intereses limitados y absorbentes.





¿Qué hacer ante las primeras sospechas?

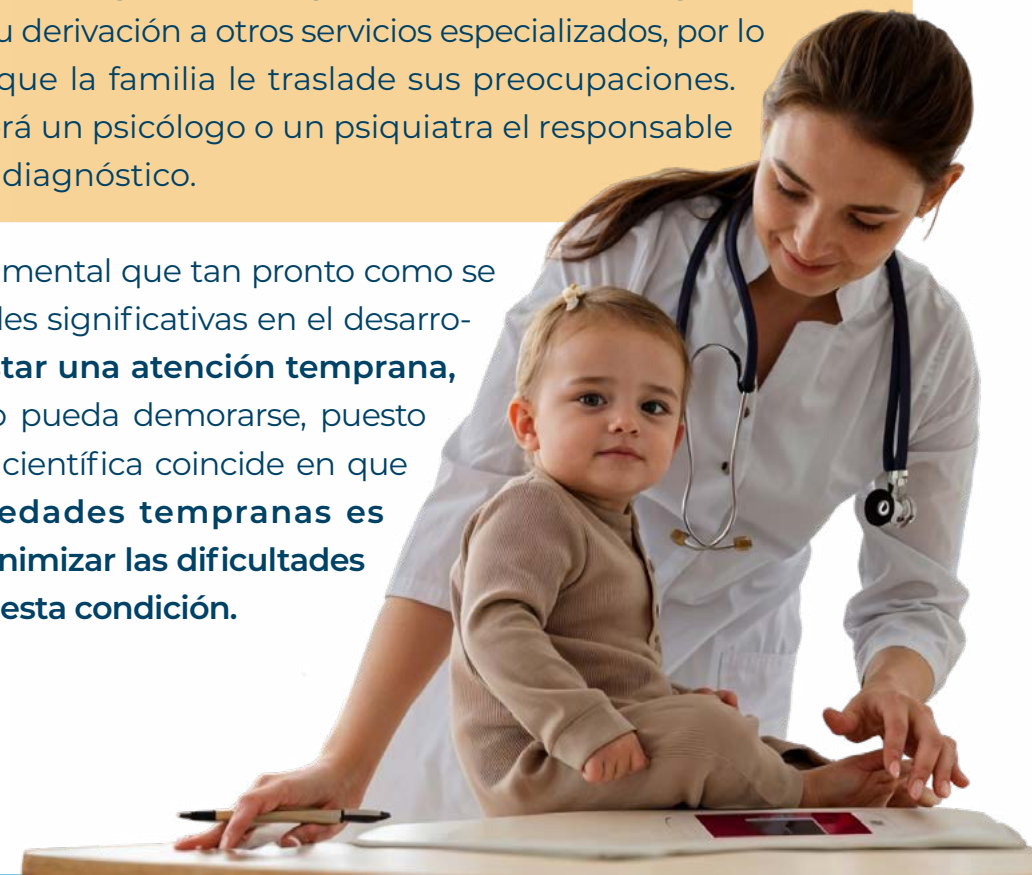
5.



Ante la identificación de cualquier señal de alerta es fundamental acudir a profesionales que puedan detectar de forma eficaz las primeras manifestaciones y, en su caso, derivar para una evaluación más exhaustiva.

Es el **pediatra de atención primaria** el profesional referente para una **primera detección** y su derivación a otros servicios especializados, por lo que es fundamental que la familia le traslade sus preocupaciones. Una vez detectado, será un psicólogo o un psiquiatra el responsable de realizar un posible diagnóstico.

Sin embargo, es fundamental que tan pronto como se identifiquen dificultades significativas en el desarrollo, se empiece a **prestar una atención temprana**, aunque el diagnóstico pueda demorarse, puesto que toda la evidencia científica coincide en que **la intervención en edades tempranas es fundamental para minimizar las dificultades que pueden provocar esta condición.**



Principales características que presentan las personas autistas



Las dificultades que comparten las personas con autismo les acompañan toda la vida y se manifiestan en las capacidades sociales, comunicativas y de flexibilidad para adaptarse en un entorno en constante cambio. Sin embargo, estas dificultades se presentan con diferente grado de intensidad a lo largo de un espectro. Además, las personas autistas pueden tener asociados otros problemas (discapacidad intelectual, dificultades del lenguaje, otros trastornos neurológicos...) que hacen que su presentación sea muy diversa en cada una de ellas.

- Aunque pueden mostrar afecto, **las personas con TEA muestran alteraciones en el desarrollo de las capacidades para relacionarse con los demás**, poner en prácticas habilidades básicas para la relación con las personas y comprender las conductas y emociones de otras personas, **por lo que muestran limitaciones de empatía y de reciprocidad socio-emocional** y un limitado interés para compartir con los demás sus intereses.
- **Todas las personas autistas presentan cierto grado de limitaciones para la utilización y comprensión de los elementos de la comunicación no verbal**, como el uso de gestos, la mirada o las expresiones emocionales, así como dificultades para mantener conversaciones y en el uso social de la comunicación. También presentan limitaciones para poder adaptarse de forma flexible a su entorno.
- **Éstas comprenden la aparición de conductas repetitivas, movimientos estereotipados del cuerpo, resistencia a los cambios en lo que les rodea, así como interés y preocupación intenso por temas específicos.** Además, muchas personas pueden presentar una reacción inusual ante estímulos sensoriales (auditivos, visuales, táctiles...)

Intervenciones y apoyos basados en la evidencia



7.

Una detección precoz y una atención temprana especializada, así como apoyos individualizados adaptados a sus necesidades en los diferentes contextos y momentos de la vida, son fundamentales para mejorar su calidad de vida y conseguir el máximo grado de desarrollo personal.

Todas las guías de Buenas Prácticas en la intervención constatan que la intervención psicoeducativa es la única herramienta que en la actualidad ha conseguido evidencia científica para mejorar las habilidades sociales y comunicativas y poder mejorar las competencias de flexibilidad mental e imaginación que presentan las personas autistas.

Estas intervenciones se centran en desarrollar habilidades sociales, comunicativas y mejorar la flexibilidad para adaptarse al entorno. El papel de la familia es fundamental y todos los modelos con evidencia científica se basan en la capacitación de las familias. Además, se deben adaptar los entornos para favorecer el aprendizaje y ofrecer oportunidades para garantizar la participación social en entornos comunitarios.

La intervención farmacológica ha demostrado su eficacia para abordar diferentes complicaciones asociadas, como el exceso de actividad, la irritabilidad, los desajustes emocionales o trastornos asociados de ansiedad o del estado de ánimo, pero hasta el momento, no se han desarrollado fármacos que tengan un impacto directo en los síntomas centrales del autismo.

Salud física y salud mental

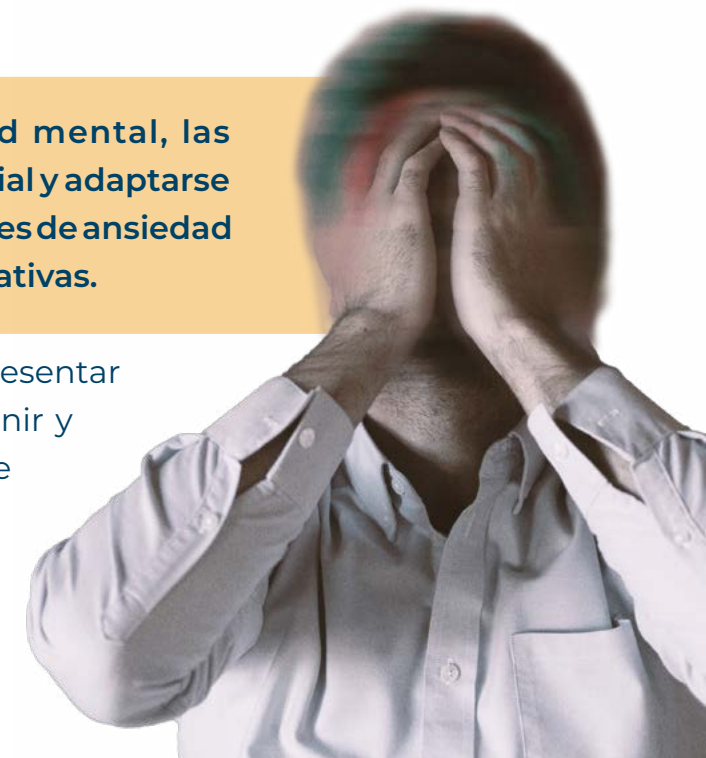
8.



Aunque las personas autistas no tienen por ello una peor salud, sí que tienen más riesgos de desarrollar problemas de salud, como las mayores limitaciones para comunicar dolencias, identificar algunas de estas dificultades o acceder a los entornos y servicios sanitarios. Esto implica un menor seguimiento de la salud, así como un retraso en el acceso a la atención sanitaria cuando se requiere, provocando el empeoramiento de muchas de las necesidades de salud.

De igual forma, en el ámbito de la salud mental, las dificultades para comprender el mundo social y adaptarse a un entorno cambiante provocan altos niveles de ansiedad y alteraciones del estado de ánimo significativas.

Ser consciente de esta predisposición a presentar estas dificultades es clave para poder prevenir y estar vigilante para minimizar el impacto de problemas de salud física y mental.



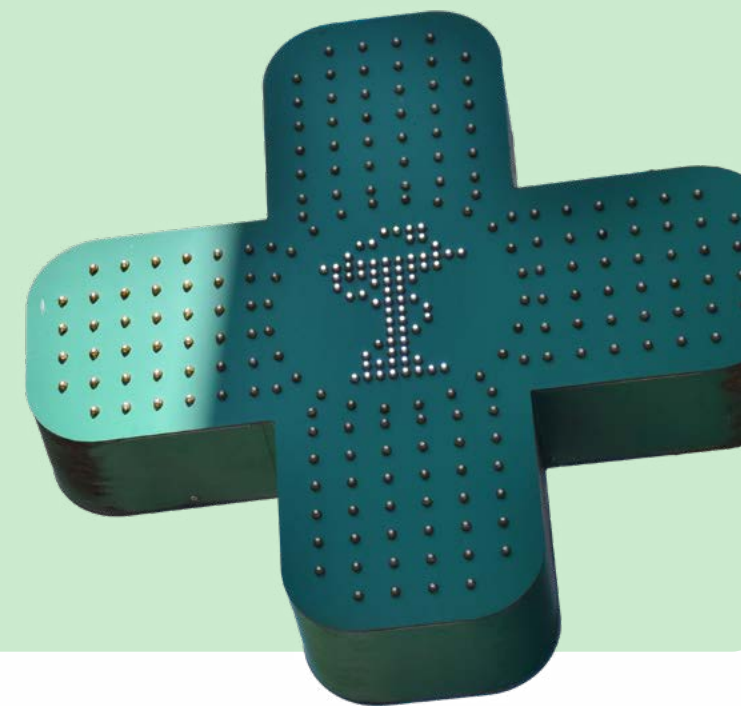
Claves para una farmacia accesible y amigable para las personas con autismo

9.



Las farmacias pueden mejorar la experiencia de las personas autistas teniendo en cuenta algunos pequeños cambios en el ambiente, en la atención del farmacéutico y en la manera de comunicarse con el cliente, garantizando así que cada persona reciba el servicio que necesita de manera respetuosa.

- **Formación especializada a los profesionales**, para lograr una atención empática y accesible, que ofrezca recursos para saber cómo debe ser la interacción.
- **Algunas medidas para hacer accesible el espacio** favorecen la comprensión del entorno, reducen la ansiedad ante espacios desconocidos y ofrecen claves para comprender las normas y saber cómo actuar.

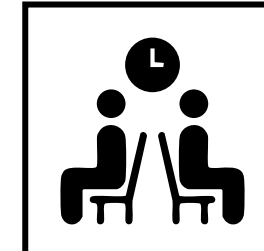


- **Señalización clara y visual dentro del local.** Por ejemplo, con el uso de pictogramas y/o carteles con lenguaje sencillo, explicando procesos clave como la administración y retirada de medicamentos o **indicando diferentes espacios dentro de la farmacia** o secciones de los productos.
- **Control del nivel de estímulos, evitando ruidos innecesarios,** manteniendo un entorno tranquilo y previsible, así como iluminación cuidada.
- **Minimizar las esperas, ya que son difíciles de gestionar para ellos.** Se pueden beneficiar de esperar en una zona donde haya menos estimulación sensorial, o con menos tránsito de personas.

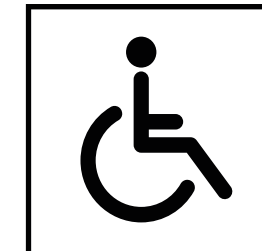
- **Habilitar y señalar una zona de espera de forma explícita.** Utilizar imágenes visuales que la identifiquen.
- **Situar en el suelo elementos visuales que indiquen dónde hay que esperar para ser atendido** y hacia donde debe colocarse la cola de espera.
- **Identificar el suelo con líneas, flechas u otro identificativo** si existe un sentido preferente para desplazarse por el establecimiento.
- **Señalar los lugares de información o de atención preferente para personas con discapacidad.**



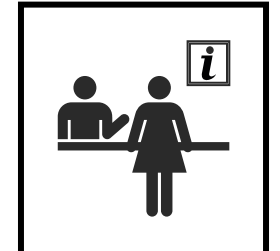
Medicamentos



Sala de espera



Personas con discapacidad



Punto de información

Fuentes símbolos pictográficos

Grupo de Trabajo Andaluz de Accesibilidad Cognitiva. [GTAAC] (2024). Guía de buenas prácticas para una señalización accesible en edificios. Catálogo de Pictogramas Accesibles. Sevilla: Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad. Junta de Andalucía.

Claves para dar respuesta a pacientes autistas o a familias con un hijo/a con autismo



10.



Con el fin de responder a las necesidades de las personas autistas, ciertas claves pueden facilitar su adaptación a los entornos y mejorar sus relaciones con los demás:

- **Realizar preguntas directas y claras para mejorar la comunicación.** Dar tiempo para entender las preguntas y contestarlas. Evitar frases hechas, dobles sentidos e insinuaciones. Usar un lenguaje sencillo.
- **Ofrecer apoyos visuales e información visual que pueda ayudar a comprender** (utilización de imágenes o pictogramas o los propios productos).
- **Ayudar a identificar síntomas mediante preguntas concretas,** planteadas de una en una, que se puedan responder sin ambigüedad. Algunos apoyos visuales pueden ayudar a identificar las necesidades ante limitaciones en la comunicación.



¿Qué necesitas?



Medicinas

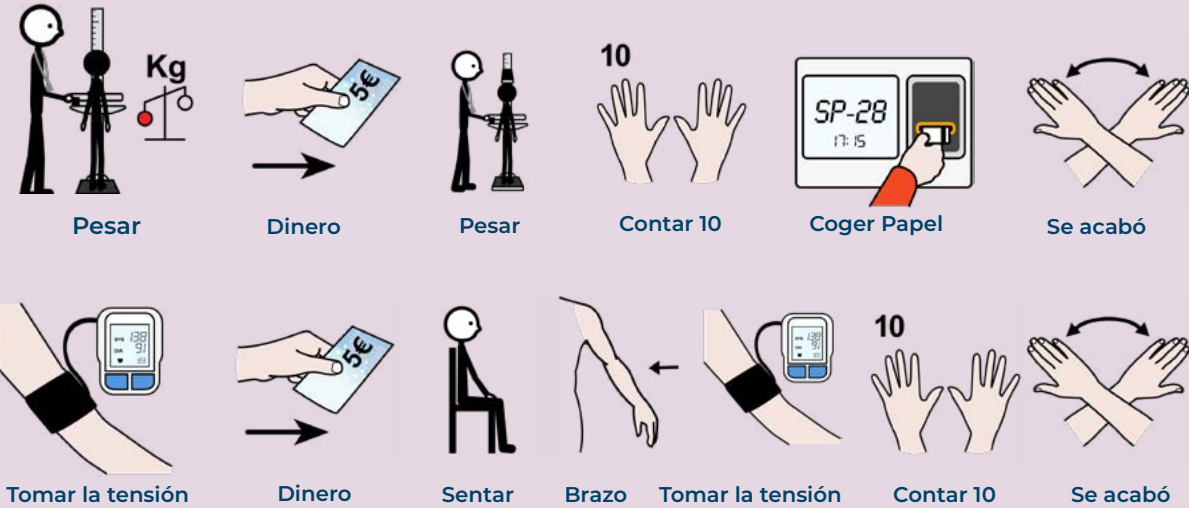


Parafarmacia



Estoy enfermo/a

- **Anticipación e información previa estructurada y organizada sobre algunos procedimientos** (pautas farmacológicas, curas,...) con guías de pasos o información visual que muestre todo el proceso y las acciones y elementos de cada paso.



- **Facilitar ayudas visuales y gráficas para la administración de la medicación** que puedan complementar el uso de pastilleros.

	 Desayuno	 Comida	 Merienda	 Cena
 Pastillas				
 Jarabe				
 Inhalador				

- **Poder adaptar alguna información relevante para los clientes en lectura fácil** (forma de crear documentos que son más fáciles de entender).



Fuentes símbolos pictográficos

Los símbolos pictográficos utilizados son propiedad del Gobierno de Aragón y han sido creados por Sergio Palao para ARASAAC (<http://www.arasaac.org>), que los distribuye bajo Licencia Creative Commons BY-NC-SA.

#Somos Infinitos

ENTIDADES DE AUTISMO

Autismo España agrupa y representa a 192 entidades, 90 socias y 102 vinculadas (a través de nuestras federaciones) presentes en todas las comunidades autónomas y en las dos ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

¿QUIERES SABER MÁS?

ESCANÉA ESTE CÓDIGO QR



Elaborado por:



Colaboración:

